



CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Les présentes conditions générales s'appliquent pour toutes prestations passées entre un client (pratiquant) et OKLM Kitesurf School (représentée par Clément ROBERT). Ces présentes conditions générales de vente sont applicables dès le 1 avril 2025 et sont rédigées en langue française.

La signature du formulaire d'inscription compte comme acceptation des conditions générales de ventes.

1. L'école OKLM School – Kitesurf & Wingfoil

OKLM School est une entreprise individuelle (SIRET : 984 843 060 00018), créée et exploitée par Clément ROBERT.

Le siège social est situé au Grau-du-Roi (30240).

OKLM School propose des prestations d'enseignement et d'encadrement pour la pratique du kitesurf, wingfoil, paddle et mountainboard.

L'activité est exercée en itinérance sur les plages situées autour du Grau-du-Roi.

Clément ROBERT est le moniteur responsable de l'école. Il est titulaire du Brevet Professionnel (BP NJS00418204U) et dispose d'une carte professionnelle n° 03023ED0274, délivrée par la Préfecture de l'Hérault.

Langues parlées : français, anglais, espagnol.

2. Organisation générale des séances

Les séances ont lieu entre 9h00 et 20h00, selon les formules proposées.

Le lieu de pratique est déterminé en fonction des conditions météorologiques (vent, marée, houle) et peut varier entre Port Camargue – plage de l'Espiguette et Carnon – plage du Petit Travers

Le site est toujours choisi dans l'objectif de favoriser la sécurité, l'apprentissage et de limiter les déplacements du participant.

Selon le planning de l'école, un covoitage peut être proposé afin de favoriser la convivialité et de réduire l'empreinte environnementale.

En cas de doute concernant la sécurité, le moniteur se réserve le droit d'annuler, reporter ou interrompre une séance, sans que cela ne puisse donner lieu à une indemnisation.

La veille de chaque séance, OKLM School informe le participant par SMS de l'horaire et du lieu exact. Il est demandé d'arriver 15 minutes en avance.

En cas de retard du participant, la durée de la séance pourra être écourtée afin de ne pas perturber l'organisation des cours suivants.

3. Inscription et conditions de participation

Avant toute inscription, le participant s'engage à être transparent sur ses capacités physiques et son état de santé.

Tout problème médical ou handicap doit être signalé. L'école se réserve le droit de refuser une inscription si l'état de santé du participant n'est pas compatible avec la pratique de l'activité.

Conditions minimales :

- Âge minimum : 8 ans
- Poids minimum : 25 kg pour le baptême en tandem
- Une autorisation parentale écrite est obligatoire pour les mineurs

L'inscription est validée à réception :

- du formulaire d'inscription fourni par l'école complété et signé
- Date fixe : d'un acompte équivalent au montant de la première séance, sous forme de chèque à l'ordre de Clément ROBERT

Le chèque est à remettre en main propre ou par courrier à : OKLM School – Clément ROBERT 2 rue de Montségur 30240 Le Grau-du-Roi

Ce chèque ne sera encaissé qu'en cas d'absence injustifiée ou d'annulation par le participant moins de 48 heures avant la séance.

La réservation devient effective après réception de l'ensemble des éléments et validation par téléphone.

4. Droit à l'image

Sauf opposition écrite préalable, le participant autorise OKLM School à utiliser les photos et vidéos prises lors des séances à des fins de communication et de promotion (site internet, réseaux sociaux, supports commerciaux).

5. Modalités de règlement

OKLM School ne dispose pas de terminal de paiement par carte bancaire.

Le règlement des prestations s'effectue à la fin de chaque séance, par :

- espèces
- virement bancaire instantané
- chèque

6. Licence, assurance et individuelle accident

La pratique du kitesurf relève de la réglementation des environnements spécifiques et est considérée comme une activité à risques.

OKLM School est affiliée à la FFVL et dispose d'une assurance en responsabilité civile professionnelle.

À ce titre, chaque participant encadré doit être titulaire d'une licence FFVL (journalière, mensuelle ou annuelle) ou d'une licence équivalente d'une fédération reconnue.

Avant chaque stage ou séance, le participant devra souscrire une licence FFVL.

L'école est certifiée et assurée pour les baptêmes en tandem et l'accueil de personnes en situation de handicap.

Un lien vers la prise de licence est accessible via le site de la FFVL.

Code école : 2891R

Conformément à la législation, OKLM School propose également la souscription à une assurance Individuelle Accident, facultative mais recommandée.

En s'inscrivant, le participant reconnaît être couvert en responsabilité civile pour la pratique encadrée.

6. Cours particuliers et cours collectifs

OKLM School fournit l'ensemble du matériel nécessaire à la pratique et à la sécurité, incluant :

- ailes, planches et équipements adaptés
- casque, gilet de flottaison
- radio
- combinaison néoprène

Le matériel est prêté en bon état.

Le participant s'engage à en prendre soin.

En cas de casse, perte ou vol, un remboursement pourra être demandé en fonction du coût de réparation ou de remplacement.

7. Formule et Tarif

Les tarifs et formules sont disponibles sur la page « Tarifs » du site internet.

La durée globale d'un cours est de 2 à 3 heures, comprenant au minimum 1h30 de pratique, pouvant varier selon les conditions et l'état de fatigue du participant.

Les cours collectifs sont limités à 4 participants maximum par moniteur, et adaptés au niveau, aux conditions météo et au matériel disponible.

Une remise est possible après 3 séances consécutives.

8. Navigation surveillée

La navigation surveillée est réservée aux pratiquants autonomes.

Elle nécessite :

- un paiement à l'avance
- le dépôt d'une caution pour le prêt de matériel

Le participant s'engage à posséder les compétences nécessaires pour évoluer en sécurité.

L'école fournit le matériel et assure une surveillance ainsi qu'une assistance en cas de problème.

9. Coaching et guide excursion

Les formules Coaching et Guide Excursion sont destinées aux pratiquants autonomes disposant de leur propre matériel et sachant remonter au vent.

Les séances peuvent se dérouler pour des vents compris entre 12 et 30 nœuds.

OKLM School fournit obligatoirement un casque avec radio et peut fournir un gilet de flottaison.

Les séances peuvent être privatisées ou ouvertes, les groupes étant constitués selon le niveau des participants.

10. Responsabilité et acceptation des risques

Le participant reconnaît être informé que les activités proposées se déroulent en milieu naturel et comportent des risques inhérents (conditions météo, état de la mer, vent). En s'inscrivant, il accepte ces risques et s'engage à respecter strictement les consignes de sécurité données par le moniteur.

La signature du formulaire d'inscription compte comme acceptation des conditions générales de ventes.